

AVISO DE PRIVACIDAD DE SHELL FLEET SOLUTIONS

El presente Aviso de Privacidad complementa al [Aviso de Privacidad de clientes comerciales, proveedores y socios comerciales](#) disponible en www.shell.com/privacy.html y en su ubicación en <https://www.shell.com.mx/privacidad/b2b-notice.html>. ("Lineamientos de Privacidad"), así como las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley") y sus Reglamentos (los "Reglamentos").

1. ¿Qué incluye este Aviso de Privacidad?

El Aviso de Privacidad proporciona información sobre los datos personales que son recopilados y tratados en relación con los servicios prestados por el negocio de Shell Fleet Solutions incluyendo la Tarjeta de Combustible Shell Fleet Navigator de Shell ('**SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES**'), así como sus visitas a los sitios de Internet de Shell en relación con Shell Fleet Solutions Services. Para toda la demás interacción con una empresa o empresas dentro del grupo de sociedades de Shell ('Shell'), sírvase consultar el aviso de privacidad correspondiente en www.shell.com/privacy.html y del sitio de Internet Shell en su ubicación.

Este Aviso de privacidad explica **qué** datos personales tratamos sobre usted, **por qué** tratamos sus datos personales y para qué fines, **durante cuánto tiempo** retenemos sus datos personales, **cómo acceder a ellos y cómo actualizarlos**, así como las opciones de las que dispone en relación con sus datos personales y **dónde puede dirigirse para obtener más información**.

Aviso especial: si es menor de 14 años. Tratamiento de los datos personales de menores de edad.

Excepto en aquellos casos en los que SSM organiza eventos educativos específicamente diseñados para niños, no recogemos intencionadamente datos personales de personas menores de 14 años. Si usted es menor de 14 no nos envíe sus datos personales, por ejemplo, su nombre, dirección y dirección de correo electrónico. Si desea ponerse en contacto con Shell de una manera que requiera enviar datos personales (por ejemplo, para eventos educativos o de innovación), debe pedir a su padre o tutor que lo haga en su nombre.

2. Fuente de datos.

Si usted no ha proporcionado sus datos personales directamente a Shell, Shell ha obtenido sus datos personales a través de su empresa de trabajo o mediante la contratación de los servicios por parte de su compañía arrendadora o de gestión de flotilla.

3. ¿Qué datos personales tratamos sobre usted?

Además de los datos personales que se establecen en el aviso de privacidad correspondiente mencionado anteriormente y dependiendo de los servicios exactos que usted y su empresa utilicen, Shell Solutions México, S.A. de C.V., podrá tratar con alguno o todos los siguientes tipos de datos:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos de autenticación;
- Datos laborales;

- Datos de operación;
- Datos de ubicación;
- Datos patrimoniales; e
- Imágenes de CCTV.

4. ¿Quién es responsable de cualquier dato personal recopilado?

Shell Fleet Solutions: Shell Solutions México, S.A. de C.V. (“SSM”), ubicada en Av. de las Palmas 340, 1er piso, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México y empresas afiliadas dentro del grupo de empresas Shell.

SSM será responsable de recopilar los datos correspondientes y podrá utilizar a un proveedor de servicios autorizado como procesador de datos que podrá ubicarse en México o no.

5. ¿Con qué objeto tratamos sus datos personales?

Además, de los fines previstos en el presente aviso de privacidad, sus Datos Personales podrán ser recabados para los siguientes fines:

- tramitar la solicitud;
- identificarla y comunicarnos con usted;
- gestionar su perfil y cuenta personal como usuario de **SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES** para que usted pueda utilizar nuestros servicios;
- establecer una identidad de tarjetahabiente si lo solicita su empresa de trabajo o contratación;
- concluir las verificaciones de crédito en relación con personas clave por cliente tales como consejeros de empresa. Nosotros no verificamos el crédito de cada tarjetahabiente individual;
- prestar servicios de la **Tarjeta de Combustible Shell Fleet Navigator** para adquirir combustible en estaciones de servicio participantes y para cumplir con las obligaciones que surjan de la relación contractual;
- operar la(s) cuenta(s) y facilitar el acceso a y uso de los servicios en línea en relación con **SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES**;
- evaluar y/o revisar el estatus de la tarjeta y/o el registro de compra de la **Tarjeta de Combustible Shell Fleet Navigator** de manera continua;
- registro de otros servicios relacionados y diferentes formas de pago (por ej., pagos móviles mediante la Aplicación Shell);
- supervisar la información de volumen y gasto;
- prevención de fraude, auditorías, investigaciones, resolución de controversias o litigio y la defensa de reclamaciones;
- investigación estadística, histórica o científica.
- conducir y analizar estudios de mercado y estrategias de comercialización;
- ofrecer promociones y concursos;
- analizar su participación en programas de lealtad, promociones y encuestas;
- cumplir con las obligaciones fiscales inherentes a la operación de **SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES**;

- identificar y (si es posible) evitar el lavado de dinero y el fraude; así como entregar informes obligatorios a las autoridades; y
- por motivos de salud y seguridad, en particular, para proteger al personal y activos de Shell y a sus clientes y para proteger a nuestros clientes en el uso de productos con requerimientos de manejo especial, por ej., hidrógeno;

6. Información adicional para usuarios de servicios telemáticos.

Si su vehículo está equipado con un dispositivo telemático emitido por SSM, SSM también puede recopilar información sobre:

- la ubicación de su vehículo que puede utilizarse para calcular, por ej., la velocidad del vehículo, la ruta tomada;
- si el vehículo se detiene;
- la aceleración, desaceleración (frenado) y viraje de su vehículo;
- si se está utilizando el cinturón de seguridad;
- información del motor de su vehículo (por ej., velocidad del motor), sistema eléctrico (por ej., voltaje de la batería) y sistema de prevención (por ej., la luz de advertencia del motor encendida);
- reabastecimiento de combustible o recarga del vehículo.

SSM podrá utilizar estos datos en combinación con otros datos que tengamos sobre usted, por ej., operaciones de la tarjeta de combustible, proporcionar el análisis solicitado por su empresa de trabajo o contratación para entender mejor el estilo de manejo, la seguridad, el rendimiento del vehículo y la información de rutas.

7. Comunicación y Comercialización.

Usted podrá recibir ofertas en nombre del cliente comercial correspondiente. Usted o el representante autorizado de la empresa siempre tendrán la oportunidad de utilizar la función de cancelación de suscripción mediante los diferentes canales digitales que utilizamos para interactuar con usted. Para más información sírvase consultar el [Aviso de privacidad: Clientes corporativos, Proveedores y Socios comerciales](#) mencionado con anterioridad.

8. Verificaciones de crédito.

Al tramitar una solicitud y durante la vigencia de cualquier contrato de **SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES** podremos evaluar la solvencia crediticia de la empresa/negocio solicitante, así como la de aquella(s) persona(s) clave relacionada(s) con ese negocio, por ej., los consejeros de la empresa. Con este fin, utilizamos agencias de verificación de crédito terceras autorizadas quienes utilizarán la calificación de crédito u otros procesos automatizados de toma de decisiones; y los registros que posean las agencias de referencia de crédito. Si tiene alguna duda, sírvase consultar la sección de Detalles de Contacto a continuación.

9. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Los datos personales cubiertos por este Aviso de privacidad se tratan exclusivamente para los fines especificados arriba y solo se compartirán cuando sea estrictamente necesario con:

- la empresa (es decir, el cliente de **SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES**) que ordenó **SHELL**

FLEET SOLUTIONS SERVICES en su nombre;

- las empresas que pertenezcan al mismo grupo corporativo de SSM;
- Terceros nacionales o extranjeros debidamente autorizados por SSM con motivo de la prestación de los **SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES**;
- los participantes involucrados en la prestación de **SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES**, tales como los minoristas, prestadores de servicios de peaje autorizados y/u cualquier otra empresa a la que se le permita suministrar productos y/o servicios a los usuarios de **SHELL FLEET SOLUTIONS SERVICES**;
- agencias de referencia crediticia, de investigación y/o de prevención de fraudes, así como árbitros, garantes u otras personas que proporcionen referencias o seguridad en relación con las obligaciones de su negocio;
- socios terceros del cliente, en el caso de que su empresa haya elegido trabajar con un tercero proveedor de servicios (por ej., compañías de gestión de flotillas, compañías arrendadoras), con el objeto de permitirle al tercero que preste los servicios que usted requiere (por ej., información de gestión, facturación consolidada);
- Una autoridad pública competente, agencia gubernamental, regulatoria o fiscal cuando sea necesario cumplir con una obligación jurídica o regulatoria a la que la empresa o empresas de Shell estén sujetas o según lo permita la normativa local aplicable.

10. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

SSM solamente conservará sus datos personales mientras sea necesario para cumplir con los requerimientos comerciales, legales o fiscales:

- Datos personales contenidos en facturas, archivos de operaciones, correspondencia con clientes y solicitudes para emitir nuevas tarjetas de combustible, 10 (diez) años;
- Contratos (que contengan detalles de contacto), por la duración del contrato más 20 (veinte) años;
- Otros datos del contacto y datos del tarjetahabiente, duración del contrato más 4 (cuatro) años;
- Datos telemáticos, 3 (tres) años.

En todos los casos se podrá conservar la información por: (a) un período de tiempo más largo cuando exista una razón legal o reglamentaria para hacerlo (en cuyo caso se borrará una vez que ya no se requiera para la razón legal o reglamentaria); o (b) un período más corto cuando la persona objete al tratamiento de sus datos personales y ya no haya un fin comercial legítimo para conservarla.

11. Consentimiento.

Consideraremos que usted ha consentido tácitamente a los términos de este Aviso de Privacidad desde el momento en que usted haya recibido la **Tarjeta de Combustible Shell Fleet Navigator** que le fue asignada, hasta el momento en que usted la devuelva. Al firmar en el espacio correspondiente al reverso de la **Tarjeta de Combustible Shell Fleet Navigator** usted habrá otorgado su expreso consentimiento a la misma, y dicho consentimiento permanecerá vigente hasta el momento en que usted exprese su negativa para el tratamiento o hasta que usted ejerza posteriormente su derecho de oposición o la autoridad para imponer la limitación de dicho tratamiento. Las transferencias de sus datos personales establecidas en la Sección 9 (nueve) del presente Aviso de Privacidad podrán

llevarse a cabo hasta el momento en que usted ejerza su derecho de oposición al respecto o limite la finalidad del tratamiento de sus datos; en el entendimiento, sin embargo, de que cualquier limitación de esa índole no será aplicable si cualquier transferencia de esa índole se requiere para los fines considerados necesarios en este documento.

12. Negativa al tratamiento de sus datos personales, limitación al tratamiento y revocación de consentimiento.

La Ley le reconoce el derecho para expresar su negativa al tratamiento de sus datos personales; por consiguiente, usted podrá omitir proporcionarle dichos datos a SSM con respecto a los cuales usted desee ejercer dicho derecho. Sin embargo, esto podría resultar en la incapacidad o el impedimento de SSM para emitir la **Tarjeta de Combustible Shell Fleet Navigator** que hubiera sido solicitada para usted, o en la incapacidad o impedimento de SSM para brindarle sus servicios y permitirle usar la **Tarjeta de Combustible Shell Fleet Navigator** en la compra de combustible.

Adicionalmente mediante el ejercicio de su derecho de oposición y/o su derecho de cancelación, usted podrá revocar su consentimiento para que tratemos sus datos personales, como se establece en las secciones a continuación.

Usted también podrá imponer limitaciones sobre el tratamiento de sus datos personales en relación con los fines mencionados anteriormente en este Aviso de Privacidad, solicitando que se le incluya en la lista de exclusión correspondiente enviando un correo electrónico a: privacy-office-SI@shell.com.

13. Sus derechos en relación con sus datos personales.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en lo sucesivo, los "Derechos ARCO").

En cualquier momento, usted podrá tener acceso a sus datos personales; rectificarlos en caso de que dejen de ser exactos, completos, pertinentes, correctos o estén desactualizados; cancelarlos si considera que dejaron de ser necesarios para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, u oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos que no sean necesarios para su relación jurídica con SSM.

Para el ejercicio de los Derechos ARCO, deberá dirigir su solicitud respectiva mediante el formato correspondiente, que podrá descargar aquí y entregarlo personalmente en el domicilio de SSM, en días hábiles dentro de un horario de 8:00 AM a 5:00 PM, a la atención del Funcionario de Privacidad; o mediante correo electrónico enviado a la siguiente dirección: privacy-office-SI@shell.com.

Cualquier solicitud para ejercer los Derechos ARCO deberá ser elaborada mediante el formulario disponible por este medio y contener y estar acompañada de lo siguiente: (i) señalamiento expreso de ser una "Solicitud ARCO", o en su caso, una "Revocación del Consentimiento"; (ii) el nombre completo del Titular y el medio por el cual SSM podrá comunicarle al Titular la respuesta a su solicitud; (iii) una descripción clara y precisa de los Datos materia de la solicitud del Titular con respecto a los cuales el Titular desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (iv)

cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos.

Las solicitudes de rectificación deberán adjuntar los documentos comprobatorios que justifiquen su procedencia y sean relevantes para su trámite, así como establecer con precisión la modificación que debe efectuarse.

Una vez recibida su solicitud, se le enviará un acuse de recibo con el número de folio y la fecha de recepción que correspondan. Si su solicitud no cumple con los requisitos necesarios, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a su recepción se le notificará para que usted rectifique su solicitud en un término de 10 (diez) días hábiles; de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.

En caso de que su solicitud haya sido enviada en viernes o bien en día inhábil, será considerada como recibida el día hábil siguiente. Una vez rectificada, tendremos un período máximo de 20 (veinte) días hábiles para analizar su solicitud y enviarle la respuesta correspondiente. Si dicha respuesta incluye, en su caso, las medidas que deberán tomarse, tendremos un período máximo de 15 (quince) días hábiles. Le enviaremos nuestra respuesta al correo electrónico indicado por usted.

De conformidad con el Artículo 34, secciones I y III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, SSM podrá denegar el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO cuando también se refieran a datos o información que correspondan a la persona que le asignó la **Tarjeta de Combustible Shell Fleet Navigator** al Titular, así como debido a la confidencialidad que SSM debe guardar con respecto a la información de sus clientes. Por consiguiente, cualquier cliente de esa índole podría tener acceso a ciertos datos del Titular, en virtud de la relación laboral o de prestación de servicios profesionales que unan a ambos.

En caso de que su solicitud sea procedente y apropiada de conformidad con la Ley y demás normatividad vigente, se le otorgará el acceso a sus datos o estos se rectificarán o cancelarán, previo su bloqueo en los casos que resulte procedente, o se hará efectivo su derecho de oposición o bien se tendrá por revocado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por 15 (quince) días hábiles adicionales cuando existan causas que lo justifiquen; de igual manera esta situación se le notificará oportunamente.

En todos los casos en que su solicitud sea procedente y apropiada, la respuesta será gratuita, siempre y cuando se lleve a cabo a través de la dirección de correo electrónico que señale para dichos efectos. En caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso, deberá cubrir únicamente los gastos administrativos de recuperación que le sean cotizados por el costo de la elaboración de los materiales para su respuesta en copias u otros formatos que se generen de conformidad con su solicitud.

14. Limitación del tratamiento de sus datos personales.

La limitación del tratamiento de datos personales únicamente procede en circunstancias justificadas, para efectos de evitar daños o para fines secundarios según se establece en este Aviso de Privacidad. Dicha limitación podrá solicitarse por escrito a través de los medios indicados anteriormente; la solicitud debe cumplir con los requisitos de identificación para el ejercicio de los Derechos ARCO y

establecer las causas de procedencia e idoneidad de la limitación o los fines aplicables. Se evaluará la solicitud, y en caso de ser aprobada, a usted se le incluirá en un listado de exclusión de SSM.

15. Medios remotos (uso de cookies y otras tecnologías)

SSM podrá utilizar cookies y tecnologías similares que tienen como propósito recopilar y almacenar información cuando usted visite un sitio de Internet Shell. Esto es para permitirle a SSM que identifique su navegador de Internet y recopile datos sobre su uso de nuestro sitio de Internet, cuales páginas visita, la duración de sus visitas e identificarlas cuando usted regrese, de manera que mejoremos su experiencia cuando visite nuestro(s) sitio(s) de Internet. Puede controlar y administrar sus preferencias de cookies al ajustar su configuración del navegador o utilizar la herramienta de preferencia de cookies de Shell en SSM. Para más información, sírvase consultar la Política de Cookies de Shell en la dirección <http://www.shell.com.mx/cookie-policy.html>.

16. Interactuar con SSM a través de redes sociales.

Si elige interactuar con SSM a través de las redes sociales en una página de redes sociales administrada por SSM ("Página de redes sociales de SSM") como Facebook, Instagram, Twitter o LinkedIn, sus datos personales (como su nombre, su foto de perfil y el hecho de que está interesado en SSM) serán visibles para todos los visitantes de su página web personal, dependiendo de su configuración de privacidad en la plataforma social correspondiente, y también serán visibles para SSM. Puede suprimir cualquier información que comparta en estos sitios web en cualquier momento a través de su cuenta en la plataforma de la red social correspondiente. SSM no realiza un seguimiento de su actividad en los diferentes sitios web de las redes sociales que usted utiliza. Si envía un mensaje a SSM a través de cualquier servicio de mensajería usando la plataforma de una red social, estos mensajes no se conservan más allá de un mes después de su recepción. Póngase en contacto con SSM si quiere hacer una solicitud sobre una acción que no puede completar por sí mismo y que está relacionado con una Red Social de SSM.

Además, y en la medida en que SSM sea responsable conjuntamente con una plataforma de redes sociales de una Página de una red Social de SSM, SSM tendrá acceso, a través de la plataforma de la red social, a datos agregados que proporcionen estadísticas e información que ayuden a comprender los tipos de acciones que usted realiza en las Páginas de redes Sociales de SSM. Para obtener más información sobre cómo se tratan sus datos personales en esas plataformas de redes sociales, incluida la publicidad dirigida que pueda recibir, consulte la configuración de privacidad a la que puede acceder a través de su cuenta en la plataforma de redes sociales correspondiente.

17. Transferencia de sus datos personales a otros países.

Si sus datos personales se han transferido a empresas del Grupo Shell o se ha autorizado su uso por parte de terceros que se encuentran fuera de su país, adoptaremos medidas organizativas, contractuales y jurídicas para garantizar que sus datos personales se traten exclusivamente para los fines mencionados arriba y que se implementen los niveles de protección adecuados para salvaguardar sus datos personales. Estas medidas incluyen Normas Corporativas Vinculantes para las transferencias entre el Grupo Shell y las empresas de Shell en la UE y mecanismos de transferencia aprobados por la Comisión Europea para las transferencias a terceros puede encontrar una copia de las Normas Corporativas Vinculantes de Shell en <https://www.shell.com.mx/privacidad.html> o dirigiéndose a privacy-office-SI@shell.com.

18. ¿A quién puede contactar si tiene alguna duda, inquietud o queja sobre sus datos personales?

Si tiene algún problema, consulta o reclamación relativos al tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con en la dirección privacy-office-SI@shell.com o a SITI-MLM-Support@shell.com.

También puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos (Chief Privacy Officer, CPO) de Shell en Shell International B.V. La Haya, Países Bajos - N.º de registro comercial: 27155369 Correspondencia: apartado postal 162, 2501 AN, La Haya y a través de esta dirección privacy-office-SI@shell.com.

Si no está satisfecho con la manera en la que Shell trata sus datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en Av. Insurgentes Sur 3211, Insurgentes Cuiculco, Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México, México o ante la Autoridad de protección de datos neerlandesa, cuya dirección es Princ Clauslaan, 60, 2595 AJ La Haya, Países Bajos. Visite <https://home.inai.org.mx/>

19. Cambios a este Aviso de Privacidad complementaria.

Esta Aviso de Privacidad y el **Aviso de Privacidad** complementario **Clientes corporativos, Proveedores y Socios comerciales** pueden variar con el tiempo. Esta Aviso de Privacidad se actualizó por última vez en agosto de 2023.

Le recomendamos que revise periódicamente las siguientes páginas de Internet para verificar cualquier cambio.